Bogotá, 31 de octubre de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 082

Mediante la presente Acta de Cumplimiento No. 082 se deja constancia de las actividades realizadas durante el **mes de octubre de 2025**, en el marco del seguimiento técnico semanal a la implementación y configuración de **Adobe Identity Manager**, integrado con la plataforma **Azure Active Directory (AAD)** del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, en cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas en el **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947**.

De acuerdo con las disposiciones contractuales, corresponde al contratista la obligación de:

c) Implementar y configurar Adobe Identity Manager en la plataforma Azure Active Directory del SENA, asegurando su integración con los sistemas de autenticación de la entidad. El contratista deberá garantizar el monitoreo continuo del servicio para identificar y mitigar posibles fallos o accesos no autorizados, así como brindar soporte técnico especializado para la resolución de incidentes, la gestión de identidades y el mantenimiento de la integración. Igualmente, deberá proporcionar al SENA informes periódicos de estado y funcionamiento, y capacitar al personal designado para la supervisión y operación de la herramienta

Antecedentes

En cumplimiento de las obligaciones contractuales y de las directrices de la **Oficina de Sistemas de la Dirección General del SENA**, el contratista **Nexsys de Colombia S.A.S.** desarrolló una estrategia de comunicación dirigida a los nuevos usuarios administrativos de la Entidad, con el propósito de informar la disponibilidad del servicio **Adobe Creative Cloud ETLA** y los recursos asociados (manual de usuario, términos y condiciones de uso y canales de soporte).

La pieza gráfica utilizada para esta campaña fue revisada y **autorizada por la Oficina de Sistemas del SENA**, garantizando su coherencia institucional y técnica con las políticas de comunicación y de seguridad de la información vigentes.



Desarrollo

Durante el mes de **octubre de 2025**, se realizaron tres (3) envíos semanales consecutivos del material informativo a los nuevos usuarios administrativos, conforme a la segmentación de cuentas asignadas semanalmente por la Entidad.

A continuación, se detalla el comportamiento de cada envío:

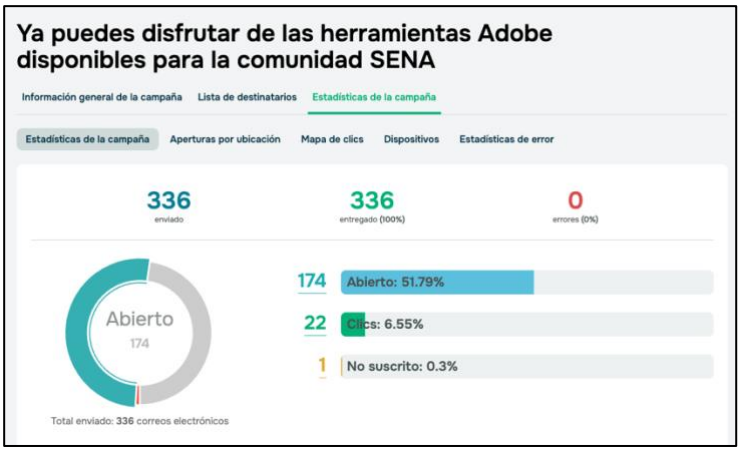
N.º	Periodo de usuarios asignados	Fecha de envío	Descripción	Resultados
1	10 al 17 de octubre de 2025	17 de octubre de 2025	Primer envío semanal a nuevos usuarios administrativos.	Se enviaron **336 correos**; **174** usuarios abrieron el mensaje; **22** hicieron clic en los enlaces; **1** usuario se desuscribió y fue eliminado.
2	17 al 25 de octubre de 2025	25 de octubre de 2025	Segundo envío semanal a nuevos usuarios administrativos.	Se enviaron **474 correos**; **170** usuarios abrieron el mensaje; **20** hicieron clic en los enlaces; **1** usuario se desuscribió y fue eliminado.
3	25 al 31 de octubre de 2025	31 de octubre de 2025	Tercer envío semanal a nuevos usuarios administrativos.	Se enviaron **237 correos**; **24** usuarios abrieron el mensaje; **1** usuario hizo clic en los enlaces.

Cada envío incluyó el arte institucional autorizado, acompañado de los enlaces oficiales al **Manual de uso del servicio Adobe** y los **Términos y condiciones**, disponibles en el portal interno de la Entidad.

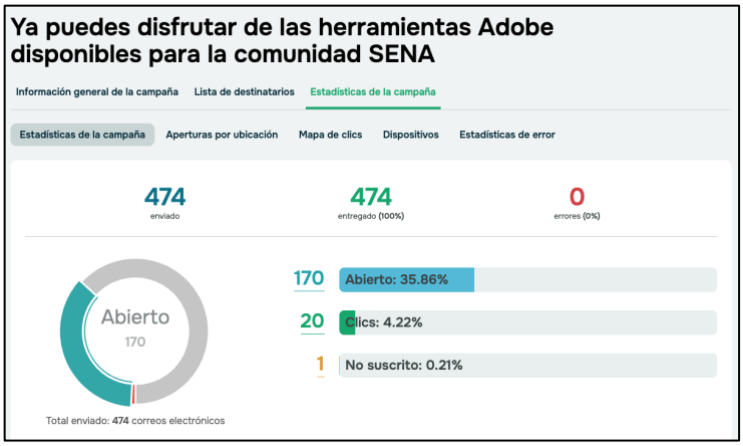
Estas comunicaciones se realizan de manera continua los días viernes, como parte de la gestión de adopción tecnológica y comunicación a nuevos usuarios administrativos del SENA.

Evidencias
Se anexan como soporte las **tres piezas gráficas** enviadas durante octubre de 2025, en el siguiente orden cronológico:

1. Campaña 10-17 de octubre de 2025



2. Campaña 17-25 de octubre de 2025



3. Campaña 25-31 de octubre de 2025



Conclusión
La actividad descrita se desarrolló conforme a las directrices técnicas y contractuales establecidas por la **Oficina de Sistemas del SENA**, garantizando la adecuada divulgación del servicio Adobe ETLA, la orientación a los nuevos usuarios administrativos y la trazabilidad de los envíos realizados.

Esta acta tiene carácter **informativo** y se registra como evidencia de cumplimiento de las acciones de comunicación periódica establecidas en el plan de trabajo del contrato.

Atentamente,

Germán Bello
Germán Bello (31 oct.. 2025 15:33:22 CDT)

Germán Eduardo Bello
Consultor Negocios Adobe ETLA
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 082 - Seguimiento del asignación de administrativos - Octubre (OBL - C)

Informe de auditoría final 2025-10-31

Fecha de creación:	2025-10-31
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA78UKHjzzGpjk-_RCvs6AdB8HUk01-_MH

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-10-31 - 19:23:32 GMT- Dirección IP: 181.59.2.254.

El documento se ha enviado por correo electrónico a german.bello@nexsysla.com para su firma.
2025-10-31 - 19:23:54 GMT

german.bello@nexsysla.com ha visualizado el correo electrónico.
2025-10-31 - 20:33:03 GMT- Dirección IP: 104.47.56.126.

El firmante german.bello@nexsysla.com firmó con el nombre de Germán Bello
2025-10-31 - 20:33:20 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Germán Bello (german.bello@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-10-31 - 20:33:22 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-10-31 - 20:33:28 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-10-31 - 20:45:42 GMT- Dirección IP: 172.225.250.116.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-10-31 - 21:19:47 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.2.254.

Documento completado.
2025-10-31 - 21:19:47 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign